

La nuova App per la tua mobilità

The new App for your mobility

I PARCOMETRI.....

Sfogliando una simile brochure l'ultima cosa a cui verrebbe in mente di pensare sono i parcometri.

Con Ditech non è così.

I parcometri, parte integrante del sistema di mobilità, diventano uno degli strumenti a disposizione degli utenti per pagare o ricaricare le varie tipologie di ticket o permessi ottenibili con D-Pass.

Sarà qundi possibile pagare il proprio abbonamento mensile o ricaricare il proprio borsellino se presente, con la tranquillità dei sistemi di pagamento disponibili sul parcometro e con la prerogativa unica di erogare il resto.

Il parcometro deve però riconoscerci, ecco che ci viene in aiuto la tastiera alfanumerica per l'immissione del codice univoco/targa o il lettore di QRCode.

Unica nel suo genere, D-Pass permette la stampa del Ticket con la possibilità di **prenotario** per ottenere una stampa veloce dello stesso e senza creare file al parcometro: dopo un tempo X impostato dal gestore, se il cliente non avrà ritirato il ticket prenotato, la procedura si chiuderà e nulla sarà addebitato.

Nei casi in cui non siano disponibili parcometri l'App potrà funzionare in maniera autonoma.



PAGAMENTO PARGHEGGI

Si tratta di una procedura integrata in Mobility App e relativa al pagamento dei parcheggi con l'utilizzo dello smartphone, di ogni altro dispositivo di tipo mobile ma anche in desktop e quindi con l'utilizzo di un normale computer. Questo grazie al fatto che l'applicazione è sviluppata come web-app consentendo l'accesso da ogni tipo di device a prescindere dal sistema operativo utilizzato.

La procedura prevede due tipologie di funzionamento: la creazione di un "borsellino elettronico" personale da ricaricare con varie modalità di pagamento selezionabili di volta in volta in relazione alle tue preferenze oppure il pagamento delle soste step by step. Un'applicazione unica che non ti chiederà nuove installazioni quando cambierai città.

In particolare:

CARTA DI CREDITO

puoi utilizzare la tua carta di credito senza addebito di commissioni. La transazione verrà effettuata tramite paypal o istituti di credito per cui nessun riferimento della tua carta verrà registrato;

PAYPAL

puoi effettuare il pagamento utilizzando il tuo account paypal in piena sicurezza;

BONIFICO BANCARIO

sarà sufficiente effettuare un bonifico bancario all'Iban che troverai selezionando l'opzione nella app e utilizzare il codice che ti verrà fornito da inserire come causale del bonifico stesso;

CONTANTI

è possibile ricaricare il tuo borsellino elettronico in contanti (anche con Carte di Credito) presso gli sportelli Ditech, nei Punti Cassa autorizzati e nei parcometri.

Dal tuo borsellino elettronico saranno detratti gli importi dei consumi effettuati per parcheggi in relazione al tempo di sosta utilizzato o richiesto.





ABBONAMENTI E AUTORIZZAZIONI PARGHEGGI

La procedura consente la gestione integrale degli abbonamenti per i parcheggi, dal rilascio iniziale ai rinnovi periodici (mensili, trimestrali o annuali). E' previsto il rilascio dell'abbonamento con un QRCode da esporre sul parabrezza dell'auto e che consentirà agli Addetti al Controllo la verifica della validità dell'abbonamento stesso. E' anche possibile per gli utenti effettuare i rinnovi online o direttamente ai parcometri, senza necessità di recarsi agli uffici della società o ente gestore.

Per la società o ente gestore c'è la possibilità di dispore di un gestionale completo che copre tutte le esigenze connesse agli abbonamenti dei parcheggi.

RILASCIO

La procedura prevede tutta la gestione anagrafica degli utenti e degli abbonamenti fino alla stampa del tagliando e del relativo QRCode che abbiamo esemplificato qui sotto.

RINNOVI

Sarà possibile gestire i rinnovi periodici degli abbonamenti sia direttamente allo sportello, con la procedura online o ai parcometri.

FATTURAZIONE E INCASSI

Nella procedura sono integrate tute le funzioni connesse alla fatturazione degli abbonamenti e dei relativi incassi con possibilità di esportare i dati direttamente in contabilità generale.

REPORT E STATISTICHE

Sono disponibili numerosi report analitici, aggregati e stastici che consentono di poter immediatamente disporre di tutte le informazioni utili e necessarie ai fini di documentazione del servizio e gestionali.







Comune di ______ Parcheggio a Pagamento



Numero: 12588

Cognome e Nome: Mario Rossi Indirizzo: Via Roma 48 Cap: 01106 Città: Tarquinia (VT) Telefono: +39 333 2121212 E-mail: mario.rossi@gmail.com Codice Fiscale: RSS MRA 78V21 D612 J

Modello veicolo: Fiat 500 Targa: AA123 XX

Tipologia Abbonamento: Annuale Residenti

Data: 24/11/2017 Firma: _



LOTTA ALL'EVASIONE

La Pubblica Amministrazione ed in particolare gli Enti Locali hanno sempre più necessità di strutturare procedure snelle ed efficaci per l'individuazione ed il recupero dell'evasione. Da più parti vengono presentate procedure, software e applicazioni che si pongono come strumento efficace di lotta all'evasione. Riteniamo che la lotta all'evasione non possa di per sé essere rappresentata da una procedura ma da un sistema di gestione che consenta gradualmente di ottimizzare il processo di analisi ed incrocio dei dati sopratutto con la condivisione degli stessi con gli altri apparati o enti pubblici.

La nostra proposta si basa principalmente sull'utilizzo degli strumenti di archiviazione ed analisi dei dati offerti da Google, che consentono di poter giungere al raggiungimento di analisi e reportistiche in tempi sufficientemente rapidi.

Ma lotta ell'evasione significa anche procedere su ambiti più specifici quali ad esempio i passi carrabili, le insegne e l'occupazione del suolo pubblico.

In tali ambiti abbiamo sviluppato un sistema di mappatura proprio di quei tipi di autorizzazione che consentono al verificatore di poter effettuare un rilievo effettivo ed efficace semplicemente utilizzando il proprio smartphone sul quale potrà individuare le autorizzazioni concesse, quelle non pagate o forme di abusivismo o comunque irregolarità.

PASSI CARRABILI

La mappatura dei passi carrabili è una procedura che consente tramite un apposito CMS di identificare le coordinate di ogni passo carrabile, poterli gestire direttamente su mappa e associarvi tutta la documentazione autorizzativa.

Il verificatore sarà quindi in grado di poter visualizzare i passi carrabili e prendere visione della relativa doumentazione semplicemente utilizzando il proprio smartphone con un'interfaccia estremamente semplice ed intuitiva rappresentata essenzialmente dalla mappa cittadina.

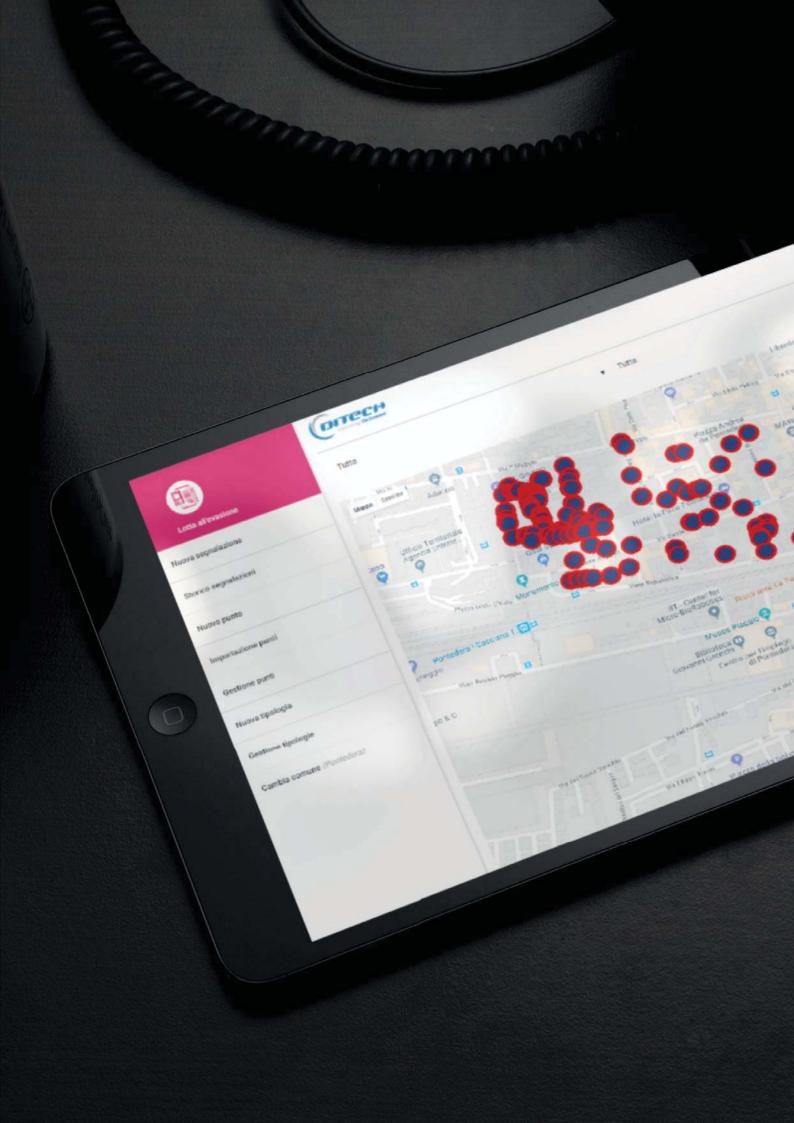
Sarà possibile filtrare la visualizzazione dei passi carrabili in relazione ad una serie di parametri che possono affinare le operazioni di verifica e di sopralluogo come ad esempio "passi carrabili non autorizzati", "non pagati", tanto altro...

INSEGNE

La mappatura delle insegne pubblicitarie è una procedura che consente tramite un apposito CMS di identificare le coordinate di ogni insegna pubblicitaria, poterle gestire direttamente su mappa e associarvi tutta la documentazione autorizzativa. Il verificatore sarà quindi in grado di poter visualizzare le insegne pubblicitarie e prendere visione della relativa doumentazione semplicemente utilizzando il proprio smartphone con un'interfaccia estremamente semplice ed intuitiva rappresentata essenzialmente dalla mappa cittadina. Sarà quindi agevole per il verificatore effettuare controlli sul territorio per identificare eventuali installazioni abusive che, in questo settore, sono piuttosto frequenti.

OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO

Analogamente a quanto abbiamo descritto per i passi carrabili e le insegne la procedura relativa alla gestione delle autorizzazioni di occupazione del suolo pubblico fonda le sue basi sulla loro mappatura. Gli operatori saranno quindi immediamente in grado di poter verificare, utilizzando anche un normale smartphone, eventuali occupazioni abusive o per le quali non sono stati pagati i relativi diritti. Più in generale si può associare ad ogni "punto" sulla mappa tutta la documentazione relativa all'autorizzazione e quindi anche eventuali piante, prospetti o disegni per verificare che l'occupazione rispetti per dimensioni e caratteristiche quanto realmente autorizzato



SEGNALAZIONI ED EMERGENZE

Il modulo Segnalazioni è il sistema di gestione integrale dei servizi di segnalazione che avvicina il cittadino al suo ente comunale. Lo scopo essenziale è di gestire tutta la filiera delle attività di manutenzione pubbliche dalla prima segnalazione o rilevamento fino al termine della sua esecuzione con la possibilità di interagire fra i vari uffici e/o competenze. Particolare attenzione è stata riservata alla segnalazione da parte dei cittadini in un'ottica di trasparenza e interazione.

Nello specifico è stata realizzata un'apposita app che consente al cittadino di segnalare problematiche riferibili alla necessità di interventi di manutenzione pubblica con l'individuazione del luogo in automatico attraverso un processo di localizzazione e l'invio della segnalazione al competete ufficio da parte del sistema.

In pochi semplici passaggi il cittadino, anche con uno smartphone, può segnalare al proprio ente di riferimento qualsiasi problema ove si richieda un intervento di ripristino da parte degli uffici preposti. Il Comune, da parte sua, prende in carico la segnalazione e ne gestisce tutti i passaggi.

L'applicazione prevede tre livelli di gestione, che abbiamo definito in: Master, l'utente super amministratore con permessi assoluti di gestione Gestore, l'ufficio che provvederà a gestire l'intervento facendo da tramite fra il Master e l'Operatore/i che di fatto eseguiranno i lavori di ripristino. Esecutore, riferito all'operaio dipendente del Comune o ad un'azienda esterna incaricata del lavoro di riparazione.



CONTRASSEGNI DISABILI

Analogamente i QRCode vengono utilizzati anche per la gestione dei contrassegni disabili che, nella procedura, hanno un sistema di amministrazione completo.

La stampa prevede anche un QRCode sul CUDE che consentirà ai verificatori un più agevole ed efficace controllo.





VERIFICHE E SANZIONI

La procedura di verifica da parte degli incaricati al controllo potrà avvenire con varie modalità:

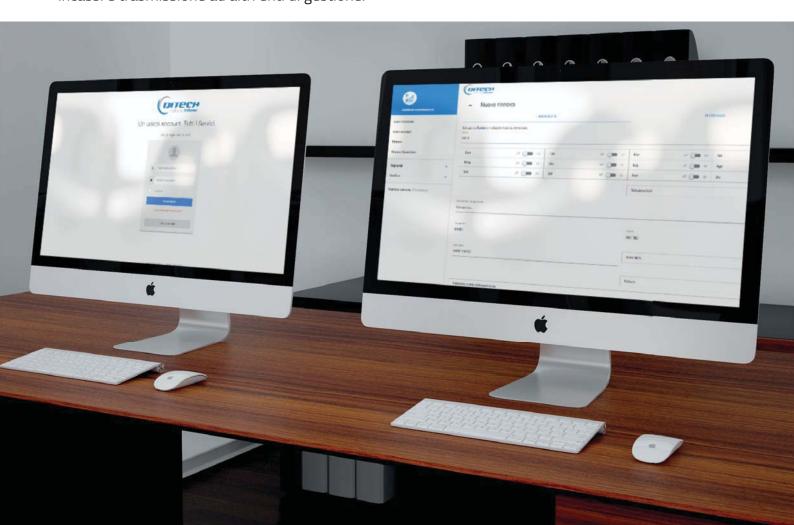
- 1. per QRCode in caso di esposizione relativamente a autorizzazioni per la sosta o il transito, gli abbonamenti dei parcheggi o i Contrassegni dei Disabili;
- 2. per targa del veicolo
- 3. per nominativo dell'intestatario
- 4. per numero di autorizzazione

Tutte le verifiche vengono memorizzate con i dati relativi all'operatore, al veicolo verificato, all'esito registrando anche le coordinate mappali del luogo dove è stata eseguita la verifica.

La gestione delle contravvenzioni sulla base dei rilievi di violazioni fatti in strada può avvenire in due modalità:

- 1. emissione della contravvenzioni con la procedura Mobility App che è dotata di tutte le funzionalità necessarie compresa la stampa in luogo con stampanti portatili;
- 2. trasferimento ad un software diverso che eventualmente venga utilizzato per la gestione delle contravvenzioni in tempo reale tramite accesso diretto utilizzando API.

In ambedue i casi i dati derivanti dalla verifica, quindi luogo, indirizzo, numero di targa, data e ora, non sarà necessario reinserirli manualmente inquanto già acquisiti automaticamente in verifica. Sono anche disponibili le procedure di gestione delle notifiche e di gestione dei ruoli relativi a mancati incassi e trasmissione ad altri enti di gestione.



FATTURAZIONE E CASSA

La sezione consente la gestione integrale di tutte le attività contabili e accoglie la reportistica e le funzionalità legate alle fatture emesse o ai corrispettivi, agli incassi effettuati integrando tutte le altre procedure, ed in particolare il pagamento parcheggi e la gestione delle autorizzazioni e degli abbonamenti. La procedura integra anche altre informazioni, comunque connesse agli incassi ed ai pagamenti dei cittadini, quali:

- giacenza nei parcometri
- volumi di denaro prelevati dai parcometri in fase di scassettamento
- pagamenti diversi effettuati con i vari sistemi connessi (parcometri ad esempio).

Le informazioni gestite possono essere trasferite ad altri sistemi o software esterni utilizzati per determinate gestioni. Particolare interesse, a tal fine, sono i dati relativi al pagamento delle multe e naturalmente tutte le informazioni contabili da inserire automaticamente in contabilità generale o industriale dell'ente o della società di gestione.

Gestione della cassa

La funzione genera tutta la reportistica di cassa sia in forma aggregata che analtica suddivisa per tipologia e modalità di incasso. Dal report aggregato sarà sufficiente cliccare sull'icone "freccia in basso" per accedere al report analitico per utente di quella categoria. Una procedura, di tutta evidenza, particolarmente utile e versatile che consente di avere immediate informazioni in tempo reale di tutti i dati contabili gestiti.

Consentendo l'accesso agli operatori comunali a dette informazioni si consentirà loro di avere altrattanta immediata informazione.

Fra l'altro quei dati sono esattametne gli stessi che generano il report periodico da trasmettere al Comune ai fini del servizio gestito.

Le voci da gestire nell'ambito di detta rendicontazione sono gestibili a piacimento e possono essere di due tipologie:

- 1. voci gestite nell'ambito dell'anagrafica autorizzazioni
- 2. voci derivanti da gestioni specifiche comprese nella procedura Empoli Mobility App, come ad esempio il pagamento dei parcheggi
- 3. voci derivanti da gestioni esterne, come ad esempio i parcometri che comunque sono collegati in automatico alla procedura.

SCASSETTAMENTI

"Scassettamenti" è la procedura di Ditech Mobility Park che consente la gestione completa del prelievo del denaro dai parcometri. Una procedura di grande utilità ed efficienza che permette agli operatori delle società di gestione dei parcheggi o ai Comuni di gestire, utilizzando una app con il proprio smartphone o tablet, tutte le fasi di "manipolazione" del denaro dal prelievo dai parcometri fino alla consegna al portavalori.

L'obiettivo è quello di limitare al minimo possibile le attività degli operatori rispetto ai riscontri e alla rendicontazione del denaro ed automatizzare tutte le fasi di reportistica.

In particolare la gestione riguarda:

- 1. Tutte le attività di prelievo del denaro dai parcometri fino al deposito nel caveau;
- 2. Registrazione degli incassi
- 3. Rendicontazione degli incassi
- 4. Emissione di tutta la reportistica e modulistica necessaria compreso quella per l'eventuale consegna del denaro al portavalori.

La procedura prevede la possibilità di automatizzare notifiche nelle varie fasi di esecuzione delle attività nonché sistemi di controllo e salvaguardia con la possibilità di generare "allert" sulla base di specifici parametri. Ad esempio un allert se entro un determinato tempo un'attività di prelievo non viene conclusa.

E' anche possibile, come opzione aggiuntiva, visualizzare su mappa le fasi di svuotamento tramite apposite icone variabili di colore in base all'avanzamento delle attività come risulta dagli esempi qui a sotto.



ANAGRAFE DELLE BICICLETTE

Il progetto trae origine dalle due procedure già realizzate ed in uso ai 12 Comune della Valdera dall'inizio del 2015 inerenti la gestione, l'emissione ed il controllo dei contrassegni per i disabili e le autorizzazioni di sosta e transito in ZTL.

La caratteristica principale delle due procedure riguarda l'utilizzo del QRCode che viene stampato sui contrassegni e utilizzato dai verificatori (Vigili Urbani e Ausiliari del Traffico) tramite una apposita app per il controllo.

Anche le fasi di controllo mutuano le stesse modalità ove anziché partire da una lettura di un QRCode si procede con quella del RFid inserito all'interno del telaio e che viene programmato (alla stregua del QRCode) con il link al database al quale, pare solo il caso rilevarlo, si accede con opportuna autenticazione. Questa almeno il sistema di verifica "ufficiale e definitivo" ove comunque si è previsto di ampliare la base di codifica con altri due sistemi "integrati" e nello specifico un adesivo da applicare sul telaio che raffigura un QRcode e contiene al suo interno un "Tag" che quindi può consentire al verificatore una "immediata lettura" anche in carenza dei dispositivi di lettura dei RFid.

E' chiaro che tutti e tre i "punti di lettura" conterranno le stesse informazioni e nel caso specifico il codice univoco assegnato alla bicilcetta.

La lettura dei RFid avverrà con appositi lettori o con smartphone che siano dotati di adeguata tecnologia. Nella sostanza il RFid conterrà un link con l'identificativo della bicicletta che reindirizzandosi al database consentirà l'individuazione del record e conseguentemente la possibilità di mostrare all'operatore tutti i dati della bicicletta e del suo proprietario.

Nel caso di lettura del QRCode e/o del TAG ciò avverrà con l'utilizzo di un normale smartphone e quindi dovremo procedere con la realizzazione della specifica procedura sulla scorta comunque di quanto già realizzato ed esistente per i contrassegni disabili e per le autorizzazioni di sosta e transito. storici eccetera.



