



Chatbot Avanzato

L'assistente AI che parla la lingua della tua azienda



Cos'è

Un'interfaccia chat basata su OpenAI che risponde in tempo reale alle domande dei tuoi utenti, attingendo a una knowledge base dinamica di FAQ e altre tipologie di contenuti.

Obiettivi

- **Velocizzare** l'accesso alle informazioni sui tuoi contenuti
- **Ridurre il carico di lavoro** degli operatori Front Office.
- **Garantire risposte** sempre aggiornate, grazie alla gestione centralizzata delle FAQ.
- **Salvaguardare la privacy** degli utenti, filtrando automaticamente dati personali.

Vantaggi

- **Riduzione dei tempi di attesa** per assistenza telefonica o sportello.
- **Uniformità delle risposte**, sempre allineate al regolamento ufficiale.
- **Monitoraggio** delle esigenze reali: le query salvate guidano l'aggiornamento delle FAQ.
- **Conformità GDPR**: minimizzazione e sicurezza dei dati.

Gestiona FAQ (CRUD)

- **Interfaccia web** per inserire/modificare/eliminare FAQ.
- Ogni record contiene: ID, domanda, risposta (HTML-friendly), category, metadata.

Chatbot



Chatbot PHP + OpenAI

- Riceve l'input utente, lo **sanitizza** (email, telefoni, numeri lunghi).
- Esegue matching `similar_text()` per selezionare la FAQ più pertinente.
- Costruisce un prompt "retrieval-augmented" con:

1. **System prompt** (ruolo PisamoBot)
2. **Contextual FAQ** (se trovata)
3. **User message** (sanitizzato) Invia a OpenAI ChatCompletion, riceve e restituisce la risposta JSON.

- Invia a OpenAI ChatCompletion, riceve e restituisce la risposta JSON.



Endpoint JSON dinamico

- Un'applicazione PHP espone in tempo reale il file generato dalle FAQ nel database.
- Il chatbot lo richiama via cURL o `file_get_contents()`



Privacy by Design

- Sanitizzazione automatica dei dati personali.
- Logging anonimo dei metadati per analisi di sicurezza.
- Conservazione temporanea dei log (30 gg) e cancellazione pianificata.

RICHIEDI UNA DEMO OPERATIVA

CHATBOT AVANZAO
CON API DI CHATGPT

