



Chatbot Avanzato

L'assistente AI che parla la lingua della tua azienda

The illustration shows a central smartphone displaying a chatbot interface. The screen features a friendly robot icon and the text "Come posso aiutarti?". Below the screen is a text input field with the placeholder "Scrivi un messaggio..." and a blue send button. To the left of the phone, a female customer service representative wearing a headset is seated at a desk, working on a laptop. To the right, a male user is standing and holding a smartphone, also interacting with the chatbot. The background is light blue with white clouds. Various icons representing communication (envelope, speech bubble), technology (gears, brain, shield with checkmark, stack of hexagons), and connectivity (Wi-Fi) are scattered around the devices. At the bottom, a circular banner states "Basato su ChatGPT API".

Chatbot Avanzato
con API di ChatGPT

Basato su
ChatGPT API

Cos'è

Un'interfaccia chat basata su OpenAI che risponde in tempo reale alle domande dei tuoi utenti, attingendo a una knowledge base dinamica di FAQ e altre tipologie di contenuti.

Obiettivi

- **Velocizzare** l'accesso alle informazioni sui tuoi contenuti
- **Ridurre il carico di lavoro** degli operatori Front Office.
- **Garantire risposte** sempre aggiornate, grazie alla gestione centralizzata delle FAQ.
- **Salvaguardare la privacy** degli utenti, filtrando automaticamente dati personali.

Vantaggi

- **Riduzione dei tempi di attesa** per assistenza telefonica o sportello.
- **Uniformità delle risposte**, sempre allineate al regolamento ufficiale.
- **Monitoraggio** delle esigenze reali: le query salvate guidano l'aggiornamento delle FAQ.
- **Conformità GDPR**: minimizzazione e sicurezza dei dati.

Gestiona FAQ (CRUD)

- **Interfaccia web** per inserire/modificare/eliminare FAQ.
- Ogni record contiene: ID, domanda, risposta (HTML-friendly), category, metadata.

Chatbot

Chatbot PHP + OpenAI

- Riceve l'input utente, lo sanitizza (email, telefoni, numeri lunghi).
- Esegue matching similar_text() per selezionare la FAQ più pertinente.
- Costruisce un prompt "retrieval-augmented" con:
 1. **System prompt** (ruolo PisamoBot)
 2. **Contextual FAQ** (se trovata)
 3. **User message** (sanitizzato) Invia a OpenAI ChatCompletion, riceve e restituisce la risposta JSON.
- Invia a OpenAI ChatCompletion, riceve e restituisce la risposta JSON.

Endpoint JSON dinamico

- Un'applicazione PHP espone in tempo reale il file generato dalle FAQ nel database.
- Il chatbot lo richiama via cURL o file_get_contents()

Privacy by Design

- Sanitizzazione automatica dei dati personali.
- Logging anonimo dei metadati per analisi di sicurezza.
- Conservazione temporanea dei log (30 gg) e cancellazione pianificata.

RICHIEDI UNA DEMO OPERATIVA

CHATBOT AVANZATO
CON API DI CHATGPT

Chatbot Avanzato con API di ChatGPT

The illustration shows a central smartphone displaying a chatbot interface with a robot icon and the text "Come posso aiutarti?". Below the phone is a laptop with a person wearing headphones. The background features various icons: a mail icon with a red '1', a person icon, a bar chart icon, and several blue gears. At the bottom, there's a blue banner with the text "Basato su ChatGPT API" next to the ChatGPT logo.